Kisah Kejayaan
Success Stories

Types of Success Story *(please tick (√) one)*

- √ Keusahawanan
- ◻ Celik ICT / Komuniti Pintar

Service Provider *(please tick (√) one)*

- √ Telekom Malaysia (TM)
- ◻ Celcom
- ◻ Maxis
- ◻ Digi
- ◻ Packet 1 (P1)
- ◻ Time
- ◻ Redtone
- ◻ Danawa

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
Maklumat PI1M	<table><tr><td>**Nama PI1M**</td><td colspan="3">*Kampung Binjai Bongkok*</td></tr><tr><td>**Nama Pengurus**</td><td>*Rosmawaty Binti Abd Wahab*</td><td>**No. Telefon**</td><td>*010-5709042*</td></tr><tr><td>**Nama Penolong Pengurus**</td><td>*Noor Adilawati Binti Ibrahim*</td><td>**No. Telefon**</td><td>*019-5416295*</td></tr><tr><td>**Email**</td><td colspan="3">*kgbinjaibongkok@pi1m.com.my*</td></tr></table>
Lokasi	<table><tr><td>**Daerah**</td><td>*Marang*</td><td>**DUN**</td><td>*Alur Limbat*</td></tr><tr><td>**Mukim**</td><td>*Alor Limbat*</td><td>**Parlimen**</td><td>*Marang*</td></tr><tr><td>**Negeri**</td><td>*Terengganu*</td><td></td><td></td></tr></table>
Maklumat Individu/ Organisasi	<table><tr><td>**Nama**</td><td>*Kutong Binti Muda*</td><td>**Umur**</td><td>*53 tahun*</td></tr><tr><td>**Email**</td><td>-</td><td>**No. Telefon**</td><td>*013-9874306*</td></tr><tr><td>**Alamat**</td><td>*140 E, Kampung Titian Baru, 21070 Kuala Terengganu, Terengganu.*</td><td>**Tahun menjadi Ahli PI1M**</td><td>*03 Februari 2015*</td></tr></table>

<table>
<tr><th>ITEM
JENIS</th><th>INFORMATION
MAKLUMAT</th></tr>
<tr><td>Bentuk perniagaan</td><td>Usahawan sambilan offline & online Makanan Tradisional</td></tr>
<tr><td>Kisah kejayaan</td><td><u>Latar belakang</u>

Puan Kutong Binti Muda atau lebih terkenal dengan panggilan Mok Ton telah menceburkan diri dalam bidang perniagaan Makanan Tradisional secara offline sejak berpuluh tahun dahulu lagi dengan hanya mengambil tempahan hanya daripada kenalan-kenalan rapat dan juga pelanggan-pelanggan yang tinggal berhampiran namun pada tahun 2015 beliau telah mengorak selangkah ke hadapan dengan mempromosi secara online di whatsapp dan juga kemudiannya melalui Facebook Personal beliau.

<u>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u>

Pelanggan dan promosi sangat terhad dan sukar untuk dilakukan.

<u>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u>

Selepas menggunakan Whatsapp dan Facebook sebagai medium pengiklanan perniagaan beliau, pemasaran telah menjadi semakin meluas dan pandapatan bulanan juga semakin meningkat. Melalui kelas ICT yang dipelajari di PI1M, beliau telah menjalankan promosi perniagaan beliau dengan semakin baik. Beliau juga lebih berdaya saing untuk memajuka dan memasarkan produk-produk dalam perniagaan dengan lebih meluas. Beliau juga sentiasa menggunakan perkhidmatan-perhidmatan yang disediakan di PI1M seperti printing dan juga internet.</td></tr>
<tr><td>Penggunaan PI1M</td><td><u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u>

- Mempelajari cara membuat pemasaran online terkini melalui Whatsapp & Facebook
- Mempelajari cara untuk memastikan tiada kebocoran wang dalam perniagaan
- Mempelajari cara untuk sentiasa membuat penyelidikan secara online agar tidak ketinggalan daripada pemasaran semasa
- Mengetahui cara-cara menjalinkan dan mengekalkan hubungan yang baik dengan para pelanggan</td></tr>
</table>

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT

Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT

- *PI1M menjelaskan cara-cara untuk mempromosikan produk di media sosial*
- *Mengadakan kelas Keusahawanan dan memberi tunjuk ajar secara tidak langsung sewaktu berada di PI1M*
- *Memberi maklumat tentang bagaimana cara untuk menghargai pelanggan yang membeli produk*
- *PI1M juga memberi penerangan mengenai kebaikan menjaga hubungan yang baik dengan para pelanggan*

Online Platform

Laman Web	-	**Blog**	-
FB	*https://www.facebook.com/profile.php?id=100012114033369*	**Instagram**	-
Whatsapp	*013-9874306*		
FB Page			

Gambar & Keterangan

i) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri

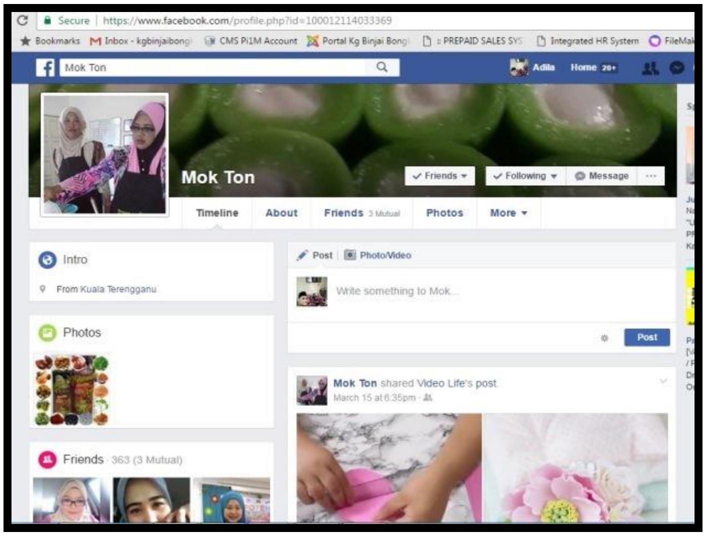
Caption : Memahami dan mengaplikasi apa yang dipelajari di PI1M di dalam kelas Keusahawanan tentang cara-cara mempromosi perniagaan menggunakan media sosial.

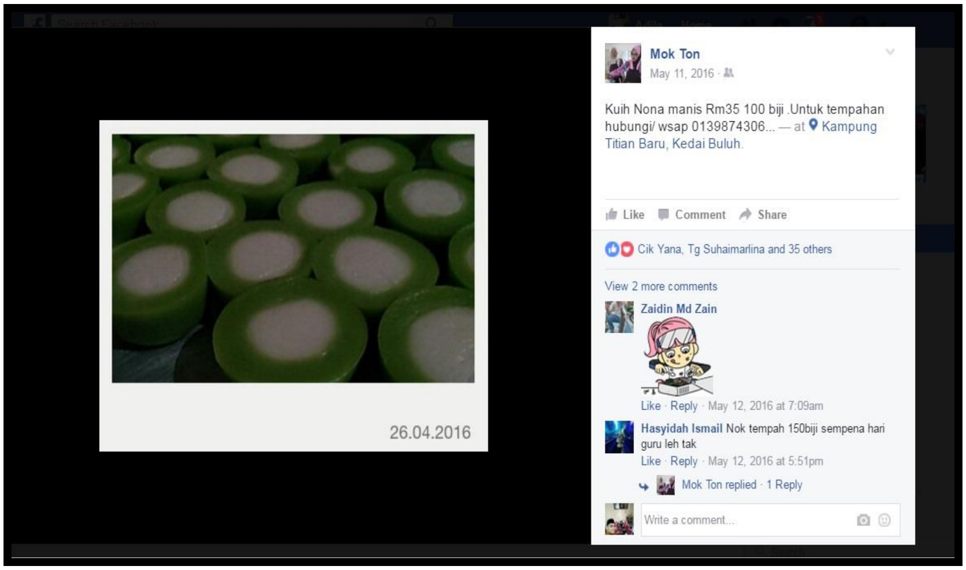
ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	ii) Produk / Hasil Transformasi

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT

Caption: Pelbagai produk kuih-muih tradisional dihasilkan oleh beliau dan dipromosikan sentiasa di Whatsapp dan Facebook milik beliau.

iii) Promosi di Media Sosial





Caption : Facebook Personal yang dikendalikan oleh Puan Kutong atau Mok Ton untuk mempromosi produk-produk yang dihasilkan.

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
Maklumbalas	*Pengurus / Penolong Pengurus PI1M banyak membantu beliau dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran dalam ICT terutama dalam menggunakan komputer, pengurusan kewangan dan cara-cara promosi produk yang menarik. Secara tidak langsung, beliau juga dapat meningkatkan penjualan produk-produk yang dihasilkan oleh beliau. Beliau juga selesa berada di PI1M dengan kemudahan-kemudahan yang mesra pengguna dan capaian internet yang terbaik serta petugas-petugas PI1M yang tidak lokek berkongsi ilmu serta membantu dalam memudahkan urusan beliau.*